Инструкция МУП "Горсвет" г. Коряжма  
разъясняющая действия потребителей при возникновении нарушений электроснабжения.

**Вариант 1. в Вашей квартире (доме, коттедже) отключилось электричество.**

1. Выключите все электроприборы и электронное оборудование, чтобы предотвратить возможные последующие замыкания и неполадки, связанные с возможными перепадами напряжения.
2. Необходимо проверить электрический щиток, который располагается, как правило в доме, или на лестничной площадке в многоквартирном доме.
3. Если Ваш автоматический выключатель **включен,** то необходимо убедиться в наличии электроснабжения во всём многоквартирном доме (Вашем районе), в случае отсутствия электричества в Вашем многоквартирном доме (районе) обратится по одному из следующих телефонов МУП «Горсвет» **8 (81850) 3-86-35, 8 800 100-46-70, 8 (921) 077-24-52.**
4. Сообщите организации, обслуживающей Ваш дом (район). Телефоны указаны на информационных стендах в подъездах.
5. При сообщении МУП «Горсвет» об отсутствии напряжения в Вашем доме, назовите следующею информацию: Фамилию Имя Отчество, адрес, контактный телефон, а также всю имеющуюся у Вас дополнительную информацию.
6. Пожалуйста, подождите: скоро у Вас возобновится электроснабжение. Необходимо время для выполнения аварийно-восстановительных мероприятий или ремонтных работ. Для получения информации об отключении и о времени устранения неисправности в сетях можно позвонить по одному из телефонов **8 (81850) 3-86-35, 8 800 100-46-70, 8 (921) 077-24-52.**

7. Не пытайтесь самостоятельно устранить неисправность в электрических сетях - это опасно для жизни. Не приближайтесь к проводу, лежащему на земле - вы можете попасть под шаговое напряжение и получить электротравму. Не приближайтесь к проводам, провисшим низко над землёй. Не рубите самостоятельно деревья, упавшие на провода. Рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи.

Не проникайте на территорию огороженных энергообъектов и в их закрытые помещения.

**Вариант 2. Аварийное отключение электроэнергии на предприятии (в организации)**

1. Сообщите об отсутствии напряжения Вашему сотруднику **ответственному за электрохозяйство.**
2. Ответственный за электрохозяйство уведомляет об отсутствии электроснабжения диспетчера МУП «Горсвет» по телефону **8 (81850) 3-86-35, 8 800 100-46-70, 8 (921) 077-24-52**, сообщая свою Фамилию Имя Отчество, наименование организации, адрес, контактный телефон, а так же всю имеющуюся у него дополнительную информацию.
3. Распределение обязанностей при нарушении электроснабжения осуществляется границами эксплуатационной ответственности сторон.
4. При исчезновении напряжения оперативный персонал Потребителя должен считать электроустановки, находящиеся под напряжением, т.к. оно может быть подано в любой момент,

произвести осмотр отключенного оборудования и о результатах сообщить диспетчеру МУП «Горсвет» по телефону **8 (81850) 3-86-35, 8 800 100-46-70, 8 (921) 077-24-52.**

1. При аварийном отключении защит (в том числе срабатывании коммутационного аппарата МУП «Горсвет», при коротком замыкании в распределительной сети Потребителя за его вводным коммутационным аппаратом) оперативный персонал МУП «Горсвет» дает команду оперативному персоналу Потребителя провести осмотр отключившегося оборудования. Результат осмотра сообщается оперативному персоналу МУП «Горсвет» по телефону **8 (81850) 3-86-35, 8 800 100-46-70, 8 (921) 077-24-52.**

Без проведения осмотра, выявления и устранения причин срабатывания защиты, предоставления протоколов высоковольтных испытаний и заявки на включение, включать оборудование 6/0,4кВ Потребителя запрещается.

Ответственный за электрохозяйство Потребителя обязан сообщать диспетчеру МУП «Горсвет» о следующих нарушениях нормальной работы:

* Автоматическом и ошибочном отключении, аварийном отключении;
* Несчастных случаях на оборудовании Потребителя.

**Следующие советы позволят вам минимизировать убытки на Вашем предприятии (организации) в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, пока сетевая организация устраняет неисправности в сетях.**

1. Ознакомьтесь сами и ознакомьте сотрудников:

* с планом вашего здания (расположением аварийных выходов, энергооборудования);
* с инструкцией по поведению в случае возникновения ЧС природного и техногенного характера;

1. Убедитесь, что все сотрудники вашего предприятия находятся в безопасности (не находятся в остановившемся лифте либо за заблокированными дверями, не пострадали от неисправного электроприбора и т.п.).
2. Современные предприятия, как правило, оснащены аварийным освещением. Если на Вашем предприятии аварийное освещение отсутствует - заблаговременно запаситесь фонарями на аккумуляторах и проинформируйте сотрудников об их местоположении.
3. Сотрудник Вашего предприятия (организации), ответственный за электрохозяйство, должен быть аттестован в органах Ростехнадзора и обладать необходимой квалификацией. Он определит, чем вызвано отключение (повреждением оборудования предприятия или отсутствием электроэнергии из внешней питающей сети) и примет необходимые меры по устранению неисправности (если она существует). В случае отсутствия электроснабжения из внешней питающей сети специалист, ответственный за электрохозяйство, свяжется с электросетевой организацией для выяснения причин отключения.
4. Если Ваше предприятие требует постоянного гарантированного электроснабжения и перерывы в электроснабжении для него недопустимы, необходимо установить на предприятии автономные источники питания (например, дизельную электростанцию) и устройство автоматического ввода резерва, которое автоматически восстановит электроснабжение при отсутствии поступления электроэнергии из внешней питающей сети. Также Вы можете обратиться в электросетевую организацию с заявлением об изменении категории электроснабжения.

Причины отключения:

1. Электроэнергию отключили кратковременно для перевода электроснабжения на резервный источник (для выполнения профилактических работ).
2. Электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района (объявления о плановых отключениях размещаются в местных СМИ, на входных дверях подъездов многоквартирных домов.
3. Отключение связано с нарушением в работе электрических сетей (аварийное отключение). Информация уже имеется в диспетчерской службе МУП «Горсвет», предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Аварийной бригаде

требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения самих работ.

**Помните! Самостоятельное выполнение работ по ремонту электрооборудования - опасно для жизни!**

Инженер-технолог МУП «Горсвет»